

## بسمه تعالی

استانداری اصفهان در راستای ایجاد موتور متمرکز خدمات الکترونیک استان ، در نظر دارد نسبت به تامین و استقرار سیستم مدیریت فرآیندهای کسب و کار (BPMS) بصورت پایلوت و برای تعداد محدودی از دستگاههای اجرایی استان اقدام نماید. لذا از شرکتهای توانمند در این زمینه که دارای محصول قابل ارائه می باشند دعوت بعمل می آید. پس از تکمیل اسناد آن راجداکثرتا تاریخ 88/12/26 به دفتر فناوری اطلاعات استانداری اصفهان ارسال نمایند. بدیهی است پس از ارزیابی مستندات مربوطه ، RFP پروژه برای شرکتهای منتخب ارسال خواهد گردید.

### دفتر فناوری اطلاعات استانداری اصفهان

#### استعلام ارزیابی کیفی مشاوران (RFQ)

پروژه تامین و استقرار سیستم مدیریت فرآیندهای کسب و کار (BPMS)  
در راستای سازمان الکترونیکی برای سه سازمان پایلوت استان اصفهان

لیست اطلاعات مورد نیاز از شرکتهای متقاضی مشارکت در پروژه :

- تصویر اساسنامه و آگهی روزنامه رسمی آخرین تغییرات شرکت
- تصویر گواهی رتبه بندی و احراز صلاحیت صادره از دبیرخانه شورای عالی انفورماتیک کشور
- سوابق حرفه ای و تجربیات پنج سال اخیر در زمینه موضوع فراخوان
- چارت سازمانی مشاور ، لیست کارکنان به همراه تجارب و تخصص
- فرم تکمیل شده شاخصهای مورد ارزیابی با آمادگی دفاع از هر شاخص در جلسه Demo
- ارائه مستندات پیاده سازی سیستم موضوع مناقصه در محیط عملیاتی و قابل بازدید

توجه :

- 1- شرکتهای متقاضی موظفند مستندات مربوطه بصورت فیزیکی و الکترونیکی تا حداکثر تا تاریخ 88/12/26 به نشانی اصفهان - میدان امام حسین(ع) - استانداری اصفهان - دفتر فناوری اطلاعات ارسال نمایند و رسید پستی را نزد خود نگه دارند.
- 2- مدارکی که بعد از تاریخ فوق تحویل استانداری گردد قابل بررسی نخواهد بود.
- 3- ارسال مستندات فوق حقی را برای شرکت ارائه دهنده ایجاد نمی کند.
- 4- استانداری مختار به انتخاب و یا رد همه یا برخی از پیشنهاد دهندگان می باشد.

## اعلام مشخصات محصول

ویژگی‌های زیر از محصول BPMS مورد نظر می‌باشد. برای هر ویژگی، لازم است در صورتی که ویژگی مورد نظر در محصول فعلی موجود است، در ستون «موجود»، در صورتی که در مدت اجرای پروژه (حداکثر تا 6 ماه) قابل افزودن به محصول است، در ستون «قابل افزودن» و در صورتی که در طرح توسعه محصول (حداکثر تا 1 سال آینده) پیش‌بینی شده است، در ستون «توسعه در آینده» علامت‌گذاری شود. در هر صورت توصیه می‌شود پیشنهاددهنده توضیحات کافی در ستون توضیحات هر ویژگی درج نماید.

ردیف	ویژگی	موجود	قابل افزودن	توسعه در آینده	توضیحات
	پلتفرم نرم افزار				
	سیستم عامل				
1	سرویس دهنده (Server): Linux				
2	سرویس گیرنده (Client): Windows				
	معماری پایه				
3	چارچوب J2EE				
4	چارچوب .Net				
	پشتیبانی توسط سرویس دهنده های کاربردی (Application Server)				
5	Web Logic				
6	Web Sphere				
7	Oracle Application Server				
8	JBOSS				
9	IIS				
10	سایر				
	پایگاه داده ها				
11	MS SQL Server				
12	Oracle				
13	DB2				
14	PostgreSQL				
15	سایر				
	استانداردها				
16	BPMN				
17	BPEL				
18	XML				

ردیف	ویژگی	موجود	قابل افزودن	توسعه در آینده	توضیحات
19	SOAP				
20	WSDL				
21	سایر				
	<b>موتور گردش کار</b>				
	نوع گردش کارهایی که پشتیبانی می شود:				
22	دستی				
23	مکانیزه				
	روش یکپارچه سازی با سایر نرم افزارها				
24	استفاده از امکانات سرویس دهنده کاربردی				
25	فراخوانی برنامه های دیگر				
26	واسط برنامه نویسی API				
27	از طریق web-service				
28	تبادل اطلاعات XML				
29	سایر روش ها				
30	امکان اجرای فرآیندهای همزمان				
31	امکان مدیریت فرایندها				
32	امکان مدیریت صف				
33	امکان تعامل مستقیم با پایگاه داده				
	<b>سرویس گیرنده (Client)</b>				
	امکان مشاهده کارتابل				
34	از طریق web-browser				
35	بدون نرم افزارهای افزودنی (Plug-In)				
36	با نرم افزارهای افزودنی (Plug-In)				
37	از طریق نرم افزار Outlook				
38	از طریق واسط کاربری ویژه به صورت آماده				
39	از طریق واسط کاربری ویژه به صورت سفارشی				

ردیف	ویژگی	موجود	قابل افزودن	توسعه در آینده	توضیحات
40	از طریق Portlet				
41	امکان اولویت بندی وظایف کاری				
42	امکان جستجو در وظایف کاری				
43	امکان تعیین سررسیدها				
44	امکان ارسال هشدار از طریق email				
45	امکان تعریف استثنا و مسیرهای جایگزین				
46	امکان رای گیری				
	<b>مقیاس پذیری</b>				
47	حمایت از بیش یک CPU				
48	اجرای توزیع شده بر روی Clusterها				
	<b>مدلسازی فرآیندها</b>				
49	ابزار مدلسازی				
50	همراه نرم افزار اصلی				
51	نرم افزار خارجی				
52	امکان کار همزمان بر روی مدلها				
53	امکان نسخه گذاری فرآیندها (versioning)				
54	امکان استفاده از مدل های پیش تعریف شده				
55	امکان export و import مدلها از سایر ابزارها				
56	امکان کنترل دسترسی به مدلها				
57	پشتیبانی از استاندارد BPMN				
58	امکان ایجاد و استفاده از فرآیندهای فرعی -Sub-Process				
59	قابلیت تعریف ساختار برای مستندات و پیغامهای ارسالی و دریافتی				
60	حمایت از هر نوع BPEL4WS				
61	امکان برنامه نویسی منطق فرآیند به یک زبان عمومی				

ردیف	ویژگی	موجود	قابل افزودن	توسعه در آینده	توضیحات
62	C#				
63	Java				
64	سایر				
65	قابلیت یکپارچگی با محیطهای توسعه نرم افزار				
66	Visual Studio 2005				
67	J Builder				
68	Eclipse				
69	intelij				
70	سایر				
	<b>داده‌ها و قواعد کاری</b>				
71	موتور قواعد کاری				
72	همراه نرم افزار اصلی				
73	نرم افزار خارجی				
74	بکارگیری موتور قواعد کاری				
75	داخل مجموعه BPMS				
76	خارج از مجموعه به صورت سرویس				
77	ورود و صدور قواعد به قالبهای مختلف				
	امکان تعریف و نگهداری داده‌ها				
78	داده‌های ساختمند				
79	مستندات متنی (نامه، متن، ...)				
80	تصویر				
81	صفحه گسترده				
82	سایر				
	<b>فرم‌های ورود اطلاعات</b>				
83	ابزار تعریف فرم				
84	همراه نرم افزار اصلی				

ردیف	ویژگی	موجود	قابل افزودن	توسعه در آینده	توضیحات
85	نرم افزار خارجی				
	پشتیبانی از فرم های استاندارد				
86	JSP				
87	ASP.Net				
88	HTML				
89	PDF				
90	InfoPath				
91	ActiveX				
92	سایر				
	<b>بومی سازی</b>				
93	امکان استفاده از زبان فارسی				
94	واسط کاربر				
95	ورود اطلاعات				
96	تعریف قواعد کاری				
97	استفاده از وقت محلی				
	<b>پایش و بهینه سازی فرآیند</b>				
98	ابزار پایش و گزارش گیری از فرآیندها				
99	همراه نرم افزار اصلی				
100	نرم افزار خارجی				
101	امکان اتصال به ابزارهای تحلیل داده ها				
102	تعریف و اندازه گیری معیارهای کمی برای فرآیندها و اهداف کسب و کار				
103	گزارشات آماری ، تحلیلی و انواع نمودارها				
104	از طریق داشبورد				
105	از طریق موارد افزودنی به سایر نرم افزارها				
106	ابزار بهینه سازی فرآیند				

ردیف	ویژگی	موجود	قابل افزودن	توسعه در آینده	توضیحات
107	همراه نرم افزار اصلی				
108	نرم افزار خارجی				
109	امکان شبیه سازی فرآیندها				
110	همراه نرم افزار اصلی				
111	نرم افزار خارجی				
	<b>ساختار سازمانی</b>				
112	معرفی مستقیم نقش ها				
113	امکان معرفی ساختار سلسله مراتبی				
114	امکان استفاده از LDAP				
115	امکان استفاده از Active Directory				
116	امکان نسبت دادن فرآیندها به نقشها				
	<b>مدیریت تغییر</b>				
117	امکان تغییر و ویژه سازی فرآیندها در حین اجرا				
118	پشتیبانی از Case Management				
119	پشتیبانی Ad-hoc Process				
120	اجرای همزمان چند نسخه از یک فرآیند				
	<b>مدیریت امنیت</b>				
121	سازوکار کنترل دسترسی به فرآیندها و دادهها				
122	بهره گیری از امضای الکترونیکی				
123	رمزگذاری دادهها و پیغامها				
124	امکان یکپارچه سازی مکانیزمهای امنیتی با سیستمهای خارجی در داخل وخارج از سازمان				
	<b>یکپارچه سازی سیستمهای نرم افزارهای میراثی (legacy systems)</b>				
125	در سطح پیغام رسانی				
126	در سطح داده ها				

ردیف	ویژگی	موجود	قابل افزودن	توسعه در آینده	توضیحات
127	در سطح وب سرویس				
	<b>داده‌های فرآیندها</b>				
128	امکان ارائه Notification در مورد رویدادهای کسب و کار				
129	امکان تعریف و استفاده از انباره اشتراکی داده‌ها برای فرآیندها				

ذیلاً توضیح در خصوص نحوه و روشهای تامین مجوز سیستم (Licence) مشتمل بر قیمت پایه، تعداد کاربران، به روزرسانی نسخ، مجوزهای زمانی (ماهانه/سالانه) و... ارائه شود.